

TARIFAS ESPAÑA 2019

ADULTOS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

TEMPORADA	GENOVA BARCELONA
TODO EL AÑO EXCEPTO EL PERIODO ABAJO ESPECIFICADO	
	Por trayecto
CUOTA BASE ADULTOS p.p.	€ 25,00
CAMAROTE INTERIOR p. camarote	€ 59,00
CAMAROTE EXTERIOR p.camarote	€ 87,00
BUTACA	€ 0€,00
Vehiculo A1 (L<5.00 H< 1.90)	€ 48,0€
Vehiculo A2 (L<5.00 H <2.90)	€ 64,0€
Vehiculo A3 (L<5.00 H 2.90-4.20)	€ 72,0€
V1 Gran Vehiculo (L.5.00-7.00 H<2.90)	€72,00
V2 Gran Vehiculo (L.5.00-7.00H<2.90-4.20)	€ 88,0€
V3 Gran Vehiculo (L.7.00-12.00H<4.20)	€ 131,0€
VR3 Vehiculo con Remolque (L12-14 H4.20)	€ 211,0€
BUS solo ida	€295,00
Moto	€ 26,0€

Del 18/04/19 al 02/05/19 - del 15/06/19 al 15/09/19 – del 15/12/19 al 31/12/19
Tarifas bajo solicitud y disponibilidad limitada



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

TASAS GENOVA BARCELONA

TASAS PAX por persona	€ 17,00
TAX Vehiculo A1 (L<5.00 H< 1.90)	€ 13,00
TAX Vehiculo A2 (L<5.00 H <2.90)	€ 13,00
TAX Vehiculo A3 (L<5.00 H 2.90-4.20)	€ 13,00
TAX V1 Gran Vehiculo (L.5.00-7.00 H<2.90)	€ 19,00
TAX V2 Gran Vehiculo(L.5.00-7.00H<2.90-4.20)	€ 19,00
TAX V3 Gran Vehiculo (L.7.00-12.00H<4.20)	€ 19,00
TAX VR3 Vehiculo con remolque (L12-14 H4.20)	€ 19,00
TAX BUS (L>12.00 h<4.20)	€ 45,00
TAX Moto	€ 07,00

Las tasas pueden variar en el curso del año – la cuota actualizada sera indicada en el extracto de cuentas



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

CONDICIONES PREFERENCIALES GRUPOS 2019

Las Condiciones preferenciales Grupos prevén un mínimo de **12 pasajeros de pago** (incluidos entre adultos y niños).

SERA APLICADO UN DESCUENTO DEL 10% A LOS GRUPOS MAYORES DE 65 AÑOS

SERA APLICADO UN DESCUENTO DEL 20% A LOS QUE PAGAN EL BILLETE EN EL MOMENTO DE LA RESERVA (max. 1 semana de la fecha de solicitud opción y mínimo 1 mes de la fecha del viaje; no será previsto ningún descuento si el marco de tiempo es inferior al mes).

Gratuidades pasajeros: la gratuidad será calculada sobre la cuota base de la clase tarifaria, cada 8 pasajeros de pago le corresponderá una cuota base free independientemente de la acomodación ocupada.

No está prevista ninguna gratuidad para eventuales servicios añadidos. Quedan excluidas las tasas que deberán ser siempre calculadas.

Gratuidad Chofer: chofer gratuito en camarote individual interior; en el caso que sean 2 choferes la gratuidad será prevista en camarote doble interior. La gratuidad de las comidas self-service serán garantizadas para max. 2 choferes si son solicitadas para todo el grupo. El chofer es considerado un pasajero en todos los efectos y como tal debe tener su reserva.

Precios netos – no comisionables. Las reservas grupos, efectuadas directamente en el Departamento de Grupos GNV, sin la intervención de ningún intermediario (agencias de viajes y/o tour operator), estarán sometidas a la aplicación de 4,00 € de gastos de reserva, calculados por persona/trayecto.

Las Tasas y Suplementos están indicados por persona y por vehículo a trayecto, pueden sufrir variaciones en el curso del año; la cuota actualizada estará indicada en el extracto de cuentas y en los presupuestos previa solicitud.

La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios (bunker surcharge) en caso de aumento del coste del carburante.

SE SOLICITA CONFIRMACION DE LAS PROGRAMACIONES “OPCION” 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA.

Las Opciones no confirmadas dentro de los términos indicados estarán automáticamente anuladas. La Opción comprende todas las condiciones GNV, que con la confirmación de la opción misma se entienden plenamente aceptadas.

Confirmación Opción: en el momento en el que la opción se confirme se solicitará el depósito del 10% del valor total a título de depósito garantizador y la compilación del módulo contable para la facturación obligatoria del grupo.



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Atencion: para la temporada “C” se solicitara un importe igual al 20% , a titulo de deposito garantizador y el importe restante a un mes antes de la salida.

En el caso en que la opcion no se concretara en billete el deposito garantizador NO sera reembolsado en ninguna temporada.

Niños: sera calculado el 50% del la Cuota Base. La edad de los niños tiene que ser documentada (4-12 años no cumplidos).

Pago 15 dias antes de la salida a traves de transferencia, a recepcion de nuestro E/C.

Billete emitido por el Departamento de Grupos, una vez recibida transferencia bancaria; el tkt emitido no puede sufrir variaciones.

Envio del listado nominativo de todos los participantes y matricula del vehiculo a grupo saldado 15 dias antes de la salida. Les informamos que sin los datos solicitados no sera posible emitir el billete.

Tendra que ser proporcionado un numero de telefono movil del Responsable grupo para eventuales comunicaciones urgentes.

Los servicios propuestos son subordinados a la aceptación de las Condiciones Generales Transporte Pasajeros GNV ultima edición, indicada en pagina web www.gnv.it.

RESCISIONES Y REEMBOLSOS RELATIVOS AL GRUPPO

Ninguna penalizacion es retenida por variaciones y/o cancelaciones parciales antes del pago en firme, es decir, hasta 15 dias antes de la salida. Ninguna modificación podrá ser efectuada después de la emisión del billete.

Sucesivamente, por las rescisiones - que tendrán que ser comunicadas via fax o email al Departamento Grupos - se aplicarán las siguientes retenciones:

De 15 hasta 4 días antes de la salida: 20%
de 4 dias hasta 48 h antes 80%
100% de penalizacion en las últimas 48 horas.

Ningún reembolso corresponde a quién no se presente en el tiempo establecido para el embarque, asi como a quien comunique cancelaciones parciales en el momento del embarque.

Los reembolsos conciernen solamente el pasaje en barco a exclusión de todos los servicios adicionales comprendidas las comidas. Ningún reembolso corresponde a quien cancela el mismo de la salida, a quién no este presente en el tiempo establecido.



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

PROCEDIMIENTO POR RESCISIONES Y REEMBOLSOS

La agencia o el responsable de grupo debera notificar la cancelacion enviando comunicacion escrita via email o fax, indicando:

Numero de billete, nombre grupo, fecha y trayecto, numero de pasajeros que anulan y tipo de camarote anulado, solicitando el reembolso en terminos contractuales.

IMPORTANTE: En fase de embarque, el responsable de grupo, despues de haber efectuado el check-in, tendra que conservar las tarjetas de embarque no utilizadas y enviarlas via email (gruppi@gnv.it) o via fax (0102094391), dentro de un mes de la fecha de salida.

Sin las cartas de embarque originales no habra posibilidad alguna de proceder al reembolso.

EMBARQUE

El responsable de grupo debera presentarse en Puerto en la billeteria GNV 2 / 4 horas antes de la salida del buque, especificada en el billete, con copia de los documentos de viaje para efectuar al check-in.

Los pasajeros, a su cargo y bajo su propia responsabilidad, deben comprobar antes del embarque la idoneidad de sus documentos personales y de los documentos de registro de cualquier vehiculo que viaja con ellos ante las autoridades policiales pertinentes para asegurar que sean validos para entrar en el Pais de desembarque.

La Compañia no reembolsara a los pasajeros no autorizados por la Policia de frontera y/o Compañia misma a embarcar por encontrarse con documentos no idoneos en el viaje.

Por motivos de seguridad solo es posible entrar en Puerto exhibiendo copia del documento de viaje valido.

Despues de la entrada en puerto los vehiculos procederan siguiendo las indicaciones para alcanzar el muelle de embarque.

Recoger tarjetas de embarque: Las tarjetas de embarque seran recogidas por el Responsable de Grupo, previa presentacion del billete de viaje, en la oficina de Billeteria GNV en la Terminal tras presentacion de todos los documentos de identidad de los pasajeros que viajan.

El RG recibira las tarjetas de embarque para todos los pasajeros, el chofer, bus y cualquier otro vehiculo incluido. La tarjeta de embarque tendra que ser expuesta sobre el parabrisas anterior del vehiculo. Las tarjetas de embarque pasajeros son individuales, no nominativas, deberan ser entregadas a todos los pasajeros y de estos exhibidas a nuestro personal de a bordo encargado en el embarque. La tarjeta de embarque es indispensable para subir a bordo y debe ser conservada hasta el desembarque.

Sobre cada tarjeta de embarque estan indicados: la cubierta, la tipologia y el numero del camarote. Una vez a bordo, los pasajeros son amablemente invitados a mostrar las propias tarjetas de embarque al personal GNV, que se ocuparan de indicar la ubicacion de los camarotes. Las llaves de los camarotes (tarjetas magneticas) se encuentran en el interior de las mismas.



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Embarque Bus: el bus procederá al embarque sin los pasajeros a bordo, los cuales a través de escaleras mecánicas y ascensores, llegarán a la recepción. Después de la salida el garaje estará cerrado y no será accesible hasta la llegada del barco a destino.

Grupos con vehículos acompañados: será indispensable tener un responsable que se ocupe de la recogida de las tarjetas de embarque en la billettería del puerto GNV. Los procedimientos de embarque seguirán las normales tramitaciones de pasajeros individuales.

Control de los documentos / equipajes: A causa de las nuevas normas de seguridad anti-terrorismo, el personal GNV está autorizado a efectuar controles a los pasajeros, equipajes y bús. Cada pasajero estará obligado a viajar con documentos válidos.

Servicios a bordo: Por cada servicio requerido a bordo (comidas y otros), el responsable de grupo tendrá que presentar el billete de viaje a la recepción donde les darán informaciones y los correspondientes BONOS de servicio. Los horarios de apertura y cierre self service y restaurante figuran en el programa del día disponible a bordo. Los pasajeros tienen exclusivamente derecho a las comidas indicadas en el billete. Es posible solamente un pasaje al Self Service. Platos y comidas adicionales no presentes en el listado del menú, tendrán que ser pagados directamente en la caja al precio publicado a bordo.

En la página web www.gnv.it están disponibles las indicaciones sobre la ubicación de los puertos en los que está presente GNV.



NAVEGAMOS PARA CADA UNO DE VOSOTROS