

Asunto: Camping Card International (CCI)
Instrucciones para el registro de la tarjeta en la página web de la FICC

Estimados Sres.:

Se acerca el segundo año de la nueva tarjeta "Camping Card International" CCI, motivo por el cual recibirán muy pronto sus tarjetas para el año 2016.

En esta carta nos gustaría darle un poco más de información sobre la forma de proceder con el registro de las nuevas tarjetas CCI en la página web:

<http://www.campingcardinternational.com/> de modo que puedan informar a sus socios como corresponde.

Para empezar, nos gustaría recordarle sobre las muchas ventajas de registrar su tarjeta CCI en el sitio web:

1. Todos los titulares registrados reciben periódicamente información y noticias con respecto a los descuentos y nuevos beneficios que se han agregado.
2. Una vez registrados, los titulares de la tarjeta CCI tienen acceso a todos los contenidos en el sitio Web, incluyendo información detallada y datos de contacto de más de 2.660 campings que ya se han inscrito en dicho sitio web, así como información general sobre la CCI, las condiciones y el seguro.
3. La nueva funcionalidad "**NEAR ME**" (cerca de mí) – ver explicación al final - en el área de búsqueda de campings permite a los titulares registrados encontrar los campings más cercanos, donde y cuando quieran - en casa o durante sus vacaciones. Por ello, con la moderna tecnología y conexión a internet, disponible en la actualidad en casi todas partes, decidimos dejar de usar las "**apps**" (aplicaciones para móviles). En su lugar, hemos implementado la función "**NEAR ME**" (cerca de mí), programa que siempre proporciona información actualizada sobre los campings más cercanos sin tener que descargar actualizaciones (como es el caso de aplicaciones de móviles).
4. En caso de pérdida o robo de una tarjeta CCI, podemos proteger la tarjeta mediante el bloqueo de la misma a través del sitio web.
5. Los titulares registrados de la CCI recibirán un recordatorio con un mes de antelación a la fecha de caducidad de su tarjeta, así que tienen tiempo para ponerse en contacto con su club y obtener una nueva tarjeta.

También nos gustaría darle algunas explicaciones relativas al registro de las nuevas tarjetas CCI para 2016 con el fin de asegurar que el proceso se ejecute sin problemas para sus socios.

A los titulares que quieren registrar su nueva tarjeta se les pide que hagan lo siguiente:

Si no se ha registrado en el sitio web:

1. Vaya al sitio web y haga clic en "Registro" en la esquina superior derecha
2. Rellene el formulario de registro y haga clic en "Enviar". Un correo electrónico le será enviado para confirmar que la dirección es correcta (consultar también la carpeta Spam).
3. Confirme la dirección de correo electrónico haciendo clic en el enlace.
4. El titular tiene acceso a todos los servicios en el sitio web.

Si usted ya se ha registrado en el sitio web:

1. Vaya a la página web y haga clic en "ACCEDER" en la esquina superior derecha.
2. Entrar en el sistema como de costumbre con dirección de correo electrónico y contraseña.
3. Haga clic en "EDITAR USUARIO" y actualice el nuevo número de la tarjeta, así como las nuevas fechas de adquisición y validez. Luego haga clic en "Enviar".
4. El número de la tarjeta anterior pasa a la "historia de tarjetas" y es reemplazado por el nuevo número de la tarjeta.
5. El titular de la tarjeta tiene el acceso al sitio web, como de costumbre.

Para todas las preguntas o problemas relativos a la tarjeta CCI, también estamos implementando un servicio de asistencia en los tres idiomas de la FICC (inglés, francés y alemán). Cualquier persona que no pueda encontrar la respuesta a su pregunta, en la sección "**Preguntas más frecuentes**", es bienvenido a ponerse en contacto con el equipo de la CCI a través de la página web: <http://www.campingcardinternational.com/>

Recibirá una respuesta dentro de las 48 horas. El servicio de asistencia estará en funcionamiento muy pronto.

Esperamos que esta carta haya respondido a todas las cuestiones que pudiera recibir de sus socios, en todo lo relacionado con el registro de su nueva tarjeta CCI en el sitio web.

¡Gracias por su valiosa ayuda en la promoción de la nueva tarjeta CCI!

Atentamente,

La Secretaría de la FICC

Nota:

Para la búsqueda de campings con la función "**NEAR ME**", se accede desde la página principal haciendo clic en la pestaña "**BUSCAR UN CAMPING**". Una vez que haya entrado, presione en el botón con la inscripción "NEAR ME" que aparece en la parte inferior izquierda del mapa –se desplegarán botones en el mapa con todos los campings cercanos a su posición. **Recuerde, para ello, si accede con el móvil o tableta, debe tener activada la ubicación.**